# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER SONDAGGI / RILEVAZIONI E INDAGINI
## AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

*Ovvero chi, come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti a riguardo.*

## Chi siamo

Il Titolare del trattamento è **Lutech S.p.A** Via Bisceglie, 66 – 20152 Milano (MI), C.F e P.IVA 02824320176
Tel. +39 02 2542 7011
Fax +39 02 2542 7090
PEC: lutechspa@legalmail.it

## Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO)

**LCA Servizi Srl**
e-mail: DPO@lutech.it

## La Base Giuridica del trattamento

Il tuo **consenso**, liberamente espresso di volta in volta per le finalità riportate nei rispettivi sondaggi e rilevazioni.
Il **legittimo interesse** di Lutech nella raccolta ed elaborazione di dati personali nel caso di adempimenti ad obblighi di legge e/o norme ad adozione volontaria (es. redazione report sostenibilità / CSRD…).

## Dati trattati e Finalità

Nella tabella che segue sono riportate le categorie dei tuoi dati trattati ed i soggetti a cui sono destinati per ciascuna finalità di trattamento a cui è applicabile questa informativa.

| Finalità del trattamento | Categorie di Dati Personali | Categorie di Destinatari |
|---|---|---|
| **Sondaggi / rilevazioni e indagini Interne**<br><br>Raccolta di opinioni da parte del personale e/o dei collaboratori sul Gruppo Lutech allo scopo di:<br>- migliorarne i processi aziendali | • Dati comuni tra cui dati anagrafici, recapiti telefonici ed e-mail<br>• Ogni dato personale comunicato dall'Interessato nell'indagine/questionario<br>• Dati personali dei dipendenti necessari alla redazione del report di sostenibilità o equivalente (spostamenti | • soggetti delegati e/o incaricati all'espletamento delle attività correlate alla realizzazione della indagine/survey<br>• (ove applicabile) gli organi direttivi delle società del Gruppo<br>• (ove applicabile) gestore del servizio di raccolta, analisi, correlazione ed elaborazione dei dati personali trattati nell'ambito dell'indagine/survey |

| Finalità del trattamento | Categorie di Dati Personali | Categorie di Destinatari |
|---|---|---|
| - adempiere a obblighi di legge / norme ad adozione volontaria | casa-lavoro, utilizzo strumenti ICT…)<br>• (ove applicabile) Dati particolari di tipo sensibile quali valutazioni e/o giudizi in tema di valori, etica professionale e/o integrità | |
| **Sondaggi / rilevazioni e indagini Esterne**<br><br>Raccolta di opinioni, in correlazione e non con processi di *customer satisfaction*, da parte di clienti finali e/o fornitori sulle società del Gruppo Lutech allo scopo di migliorarne i processi aziendali | • Dati comuni tra cui dati anagrafici, recapiti telefonici ed e-mail<br>• Ogni dato personale comunicato dall'Interessato nella redazione del questionario | • soggetti delegati e/o incaricati all'espletamento delle attività correlate alla realizzazione della indagine/survey<br>• funzioni commerciali e/o di marketing deputate alla relazione con i clienti ed il mercato<br>• (ove applicabile) gestore del servizio di raccolta, analisi, correlazione ed elaborazione dei dati personali trattati nell'ambito dell'indagine/survey |

## Trasferimenti extra UE dei tuoi dati

Nell'ambito di alcuni trattamenti, i tuoi dati personali potranno essere trasferiti verso altre società del Gruppo Lutech e/o fornitori siti in paesi extraeuropei secondo le modalità stabilite dalle clausole contrattuali standard approvate dalla UE, in modo da imporre all'Importatore il rispetto dei principi sanciti dal GDPR e assicurare l'adeguata protezione dei tuoi dati personali. Attraverso l'esercizio del diritto di accesso, potrai inoltre richiedere in ogni momento l'elenco dei Responsabili del trattamento e di eventuali trasferimenti connessi.

## Decisioni Automatizzate sui tuoi dati

I tuoi dati personali non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla tua persona.

## Come proteggiamo i tuoi dati personali

Tutti i dati personali che ci fornirai saranno trattati secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza, in accordo con le policy aziendali in materia di sicurezza, pubblicate sulla intranet, che permettono di garantire, anche grazie alla tua collaborazione, il trattamento sicuro dei dati personali.
Semmai dovesse sussistere anche solo un particolare rischio di loro violazione sarà nostra cura segnalartelo prontamente.
Attraverso l'esercizio del diritto di accesso, potrai richiedere in ogni momento informazioni sulle misure di sicurezza adottate a protezione dei tuoi dati personali.

## Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati personali raccolti per sondaggi / rilevazioni e indagini sui sistemi applicativi di produzione saranno conservati per:

- rilevazioni interne su dipendenti e collaboratori — 2 anni dalla raccolta
  - estesi per il report sostenibilità — 5 anni dalla generazione
- rilevazioni esterne su clienti e fornitori — 3 anni dalla loro raccolta

I dati personali contenuti nei sistemi di archiviazione e backup seguono invece il ciclo di vita definito dal piano di continuità aziendale tanto quanto quelli contenuti nei sistemi di gestione dei log che seguono il ciclo di vita del monitoraggio dei sistemi stessi.
Attraverso l'esercizio del diritto di accesso, potrai richiedere in ogni momento informazioni relativamente a questi aspetti.

## I diritti che puoi esercitare

- **Diritto di accesso** (art.15): per ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e di ottenere ulteriori informazioni rispetto a quelle della presente informativa.
- **Diritto di rettifica** (art.16): per ottenere la rettifica dei dati personali inesatti.
- **Diritto alla cancellazione** (art.17): per ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano laddove sussista uno dei motivi previsti dall'articolo stesso.
- **Diritto alla limitazione** (art.18): per ottenere la limitazione configurabile come una sospensione totale o parziale del trattamento del dato o anche in alcuni casi come una immobilizzazione dello stesso, solo in casi eccezionali espressamente determinati dalla norma.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art.20): per richiedere che i tuoi dati siano comunicati in un formato facilmente comprensibile.
- **Diritto di opposizione** (art.21): per opporsi ai trattamenti che ti riguardano (ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettere e) ed f). per motivi connessi alla tua situazione particolare.
- **Diritto di non sottoposizione a processi automatizzati** (art.22): per opporsi alla sottoposizione a processi basati unicamente sul trattamento automatizzata nel caso in cui questi producano effetti giuridici che ti riguardano o incidano significativamente sulla tua persona.

Per eventuali dubbi o necessità di chiarimento, oltre che per l'esercizio dei tuoi diritti, potrai contattarci compilando il modulo disponibile al seguente indirizzo:
**https://lutech.group/it/privacy-rights/**

Qualora ritenessi che i tuoi dati personali fossero trattati illecitamente hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e di ottenere il risarcimento dei danni subiti a causa di una eventuale violazione.
Per ulteriori approfondimenti, consulta il sito web dell'Autorità Garante italiana all'indirizzo:
**https://www.garanteprivacy.it/**