

POL-980

POLITICA PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE RESPONSABILE

POLITICA

IDENTIFICAZIONE

Categoria:	AI – Artificial Intelligence	PD – Protezione Dati Personali
Procedura	POL-980 - Politica per l'Intelligenza Artificiale Responsabile	
Versione	00	Del: 21/06/2024

RESPONSABILITÀ

	Nome	Funzione
Elaborato da:	Matteo Conti Francesco Renne	Data Privacy Manager Data Analytics Practice Manager
Verificato da:	Cristina Rossato	Chief Compliance Officer
Approvato da:	Giuseppe Di Franco	Chief Executive Officer

CLASSIFICAZIONE

Pubblico

SOMMARIO MODIFICHE

Ver.	Data	Descrizione Modifiche
00	21/06/2024	Emissione iniziale

INDICE

1	SCOPO	3
2	CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3	DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI	3
4	RESPONSABILITÀ.....	3
5	DESCRIZIONE.....	3
5.1	I NOSTRI PRINCIPI	4
5.2	OBIETTIVI PER LE APPLICAZIONI DI IA	5
5.2.1	SII SOCIALMENTE BENEFICO	5
5.2.2	EVITA DI CREARE O RAFFORZARE PREGIUDIZI INGIUSTI	5
5.2.3	ESSERE COSTRUITO E TESTATO PER LA “SICUREZZA”	5
5.2.4	SII RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLE PERSONE	5
5.2.5	INCORPORARE I PRINCIPI DI PROGETTAZIONE DELLA PRIVACY	6
5.2.6	MANTENERE ELEVATI STANDARD DI ECCELLENZA SCIENTIFICA.....	6
5.2.7	ESSERE MESSI A DISPOSIZIONE PER USI CONFORMI A QUESTI PRINCIPI.....	6
5.3	APPLICAZIONI DELL'IA CHE NON PERSEGUIREMO	7
5.4	AZIONI IMPLEMENTATE.....	7
	RIFERIMENTI E DOCUMENTI DI SUPPORTO	8

1 SCOPO

Nella presente procedura sono descritti i principi di AI Responsabile.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Le indicazioni contenute nel presente documento si applicano alla intera organizzazione del Gruppo Lutech.

3 DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

Di seguito sono indicate le abbreviazioni utilizzate all'interno del documento.

Si veda il Glossario per le definizioni di uso comune.

TERMINE/SIGLA	DEFINIZIONE
CEO	Chief Executive Officer
AI / IA	Artificial intelligence / Intelligenza Artificiale
DAPM	Data Analytics Practice Manager
Lutech / Gruppo Lutech	Lutech S.p.A. e le aziende sue controllate
ML Ops	Insieme di pratiche che mira a sviluppare e mantenere i modelli di apprendimento automatico in produzione in modo affidabile ed efficiente
Principi di Asilomar	I principi di Asilomar sono stati sviluppati in occasione della conferenza Beneficial AI 2017 e rappresentano uno dei primi e più influenti insiemi di principi di governance dell'IA.

4 RESPONSABILITÀ

La tabella seguente indica per il processo in oggetto la funzione responsabile e le funzioni partecipanti.

FUNZIONE	RESP.	PART.
Chief Executive Officer	X	
Data Analytics Practice Manager (DAPM)		X

5 DESCRIZIONE

Coerentemente con i valori espressi nel documento *MOG-001-IT Codice Etico di Lutech*, questo documento contiene i principi che Lutech rispetta quando attua progetti di intelligenza artificiale (AI) responsabili.

5.1 I nostri principi

L'IA ha un grande potenziale positivo per le persone, tuttavia, riconosciamo che le tecnologie avanzate possono sollevare sfide importanti che devono essere affrontate in modo chiaro, ponderato e affermativo. Questi principi di IA descrivono il nostro impegno a sviluppare la tecnologia in modo responsabile e lavorano per stabilire aree di applicazione specifiche che non perseguiremo.

In tale quadro, per orientare la propria azione, Lutech si ispira e trae riferimento dai **principi di Asilomar** per una IA benefica oltre che dalle norme comunitarie ed interinazioni applicabili, implementando nei propri progetti i **3 principi cardine per l'utilizzo di algoritmi e di strumenti di IA**:

- ❑ il **principio di conoscibilità** dell'uso dell'AI (in relazione ai diritti dei terzi);
- ❑ il **principio di non esclusività** della decisione algoritmica (c.d. human in the loop);
- ❑ il **principio di non discriminazione** algoritmica (es verifica periodica di affidabilità ed efficacia IA alla luce dell'evoluzione di: tecnologie impiegate, procedure matematiche o statistiche appropriate per la profilazione);

a cui Lutech affianca:

- ❑ **Trasparenza**: manterremo linee di comunicazione chiare e aperte con i dipendenti, i clienti, i partner e il pubblico, su come funzionano le nostre applicazioni e i nostri sistemi di intelligenza artificiale, le loro capacità e i loro limiti.
- ❑ **Inclusione**: promuoveremo la diversità all'interno dei nostri team di sviluppo dell'IA per garantire che nella progettazione e nell'implementazione dei sistemi di IA siano prese in considerazione molteplici prospettive, garantendo che i nostri prodotti di IA siano accessibili alle persone con disabilità e tengano conto delle esigenze di vari gruppi demografici nella loro progettazione.
- ❑ **Responsabilità**: aderiremo a rigorose linee guida etiche durante tutto il ciclo di vita dello sviluppo dell'IA, dalla ricerca e progettazione all'implementazione e al monitoraggio, stabilendo chiari meccanismi di responsabilità all'interno della nostra organizzazione per affrontare eventuali preoccupazioni etiche o conseguenze indesiderate dei nostri sistemi di IA.
- ❑ **Imparzialità**: attueremo misure solide per individuare, monitorare e mitigare le distorsioni nei nostri sistemi di IA, garantendo risultati equi e imparziali. Daremo priorità allo sviluppo di algoritmi che trattino tutti gli utenti in modo equo, evitando discriminazioni basate su razza, sesso, età o altre caratteristiche protette.
- ❑ **Affidabilità**: sottoporremo i nostri sistemi di IA a test rigorosi per garantirne l'affidabilità e la robustezza in una varietà di condizioni e casi d'uso, creando canali per consentire agli utenti di fornire feedback sull'affidabilità dei nostri sistemi di IA e incorporare questo feedback nei nostri sforzi di sviluppo in corso.
- ❑ **Sicurezza e privacy**: implementeremo misure di sicurezza all'avanguardia per proteggere i dati utilizzati dai nostri sistemi di IA, garantendo che siano archiviati, elaborati e trasmessi in modo sicuro adottando un approccio *privacy-by-design*, integrando le considerazioni sulla protezione dati personali nel processo di sviluppo delle nostre tecnologie di IA fin dall'inizio. Ci assicureremo che i nostri sistemi di IA siano conformi a tutte le leggi e i regolamenti pertinenti in materia di protezione dei dati, tra cui GDPR e CCPA, AI Act e forniremo politiche sulla privacy trasparenti agli utenti.

5.2 Obiettivi per le applicazioni di IA

5.2.1 Sii socialmente benefico

L'espansione della portata delle nuove tecnologie tocca sempre più la società nel suo complesso. I progressi dell'IA avranno un impatto trasformativo in un'ampia gamma di campi, tra cui l'assistenza sanitaria, la sicurezza, l'energia, i trasporti, la produzione e l'intrattenimento. Nel considerare il potenziale sviluppo e l'utilizzo delle tecnologie di IA, terremo conto di un'ampia gamma di fattori sociali ed economici e procederemo laddove riteniamo che i probabili benefici complessivi superino sostanzialmente i rischi e gli svantaggi prevedibili.

L'intelligenza artificiale migliora anche la nostra capacità di comprendere il significato dei contenuti su larga scala. Ci impegneremo a rendere prontamente disponibili informazioni accurate e di alta qualità utilizzando l'intelligenza artificiale, continuando a rispettare le norme culturali, sociali e legali nei contesti in cui operiamo per noi e i nostri clienti. Valuteremo attentamente quando rendere disponibili le nostre tecnologie su base non commerciale.

5.2.2 Evita di creare o rafforzare pregiudizi ingiusti

Siamo a conoscenza che gli algoritmi e i set di dati di intelligenza artificiale possono riflettere, rafforzare o ridurre i pregiudizi ingiusti. Riconosciamo che distinguere i pregiudizi giusti da quelli ingiusti non è sempre semplice e differisce a seconda delle culture e delle società. Cercheremo di evitare impatti ingiusti sulle persone, in particolare quelli legati a caratteristiche sensibili come razza, etnia, genere, nazionalità, reddito, orientamento sessuale, abilità e credo politico o religioso rispettando con attenzione i loro diritti alla protezione dei dati personali.

5.2.3 Essere costruito e testato per la "sicurezza"

Continueremo a sviluppare e applicare solide pratiche di "sicurezza" e protezione per evitare risultati indesiderati che creino rischi di danni. Progetteremo i nostri sistemi di IA e quelli dei nostri Clienti in modo che siano adeguatamente cauti e cercheremo di svilupparli in conformità con le migliori pratiche nella ricerca sulla sicurezza dell'IA e con tecniche di "ML Ops". Nei casi appropriati, testeremo le tecnologie di IA in ambienti vincolati e ne monitoreremo il funzionamento dopo l'implementazione.

5.2.4 Sii responsabile nei confronti delle persone

Progetteremo sistemi di intelligenza artificiale che forniscano opportunità appropriate per feedback, spiegazioni pertinenti e appello. Le nostre tecnologie di IA saranno soggette a un'adeguata direzione e controllo umano come previsto anche dalle migliori pratiche in materia di "ML Ops".

5.2.5 Incorporare i principi di progettazione della privacy

Incorporeremo i principi a protezione dei dati personali nello sviluppo e nell'uso delle nostre tecnologie di intelligenza artificiale. Daremo l'opportunità di notifica e consenso, incoraggeremo architetture che consentano la salvaguardia dei dati personali e forniremo un'adeguata trasparenza e controllo sull'uso dei dati.

Principi privacy (a protezione dei dati personali)

- ☐ Liceità, Correttezza e Trasparenza
- ☐ Limitazione delle finalità
- ☐ Minimizzazione
- ☐ Limitazione della conservazione
- ☐ Esattezza ed aggiornamento
- ☐ Integrità e riservatezza

con attenzione particolare alla gestione dei dataset di addestramento, alla non esclusività di decisioni automatizzate, ai trasferimenti dei dati personali extra UE e agli altri aspetti privacy connessi.

5.2.6 Mantenere elevati standard di eccellenza scientifica

L'innovazione tecnologica è radicata nel metodo scientifico e nell'impegno per l'indagine aperta, il rigore intellettuale, l'integrità e la collaborazione. Gli strumenti di intelligenza artificiale hanno il potenziale per sbloccare nuovi ambiti della ricerca scientifica e della conoscenza in settori critici come la biologia, la chimica, la medicina e le scienze ambientali. Aspiriamo a elevati standard di eccellenza scientifica mentre lavoriamo per far progredire lo sviluppo dell'IA ed implementarla nei progetti in cui partecipiamo.

Lavoreremo con una serie di stakeholder per promuovere una leadership ponderata in questo settore, attingendo ad approcci scientificamente rigorosi e multidisciplinari. E condivideremo responsabilmente la conoscenza dell'IA pubblicando materiali educativi, best practice e ricerche che consentano a più persone di sviluppare applicazioni di IA utili.

5.2.7 Essere messi a disposizione per usi conformi a questi principi

Molte tecnologie hanno molteplici usi. Lavoreremo per limitare le applicazioni potenzialmente dannose o abusive. Durante lo sviluppo e l'implementazione di tecnologie di intelligenza artificiale, valuteremo i probabili utilizzi alla luce dei seguenti fattori:

Fattori di conformità

- ☐ Scopo e uso primario: lo scopo principale e l'uso probabile di una tecnologia e di un'applicazione, compreso il grado di stretta adattabilità della soluzione a un uso dannoso
- ☐ Natura e unicità: se stiamo mettendo a disposizione una tecnologia unica o più generalmente disponibile
- ☐ Scala: se l'uso di questa tecnologia avrà un impatto significativo
- ☐ Natura del coinvolgimento di Lutech: se forniamo strumenti generici, integriamo strumenti per i clienti o sviluppiamo soluzioni personalizzate

5.3 Applicazioni dell'IA che non perseguiremo

Oltre agli obiettivi di cui sopra, non progetteremo o implementeremo l'IA nelle seguenti aree di applicazione:

- ☐ Tecnologie che causano o potrebbero causare danni complessivi. Laddove vi sia un rischio concreto di danno, procederemo solo se riteniamo che i benefici superino sostanzialmente i rischi e incorporeremo adeguati vincoli di sicurezza.
- ☐ Armi o altre tecnologie il cui scopo principale o la cui attuazione è causare o facilitare direttamente lesioni alle persone.
- ☐ Tecnologie che raccolgono o utilizzano informazioni per la sorveglianza violando le norme accettate a livello internazionale.
- ☐ Tecnologie il cui scopo contravviene ai principi ampiamente accettati del diritto internazionale e dei diritti umani.
- ☐ Man mano che la nostra esperienza in questo spazio si approfondisce, questo elenco potrebbe evolversi.

5.4 Azioni implementate

Per rendere concreti ed attuare la presente politica, Lutech ha stabilito obiettivi chiari per guidare lo sviluppo responsabile dell'AI e del machine learning all'interno dell'azienda assegnando internamente la responsabilità di attuare questa Politica al *Data Analytics Practice Manager* (DAPM) come indicato nel documento *PSQ-000 Struttura organizzativa generale*.

Questi obiettivi sono supportati da politiche e procedure ben definite, che assicurano la conformità e l'aderenza agli standard etici e legali.

Il processo di revisione interno garantisce che tutte le pratiche AI siano costantemente monitorate e migliorate, promuovendo un approccio trasparente e rendendo conto dei risultati e delle decisioni prese.

Per verificare concretamente la messa a terra dei principi sopra riepilogati e diffondere una cultura aziendale di AI Responsabile e inclusiva che sia in linea con tutti i requisiti di sicurezza necessari, il gruppo Lutech ha lanciato un programma per lo sviluppo di soluzioni di AI con la finalità di supportare alcune attività interne del gruppo, in primis per facilitare le attività di vendita e prevendita.

Lutech ha inoltre messo a disposizione del materiale di formazione completo per i team di Data Science attraverso il tool *TOO-018 Gestione della Formazione*, Lutech Learning. Questo materiale formativo copre in maniera approfondita temi cruciali come l'equità, la responsabilità, la trasparenza, la sicurezza e l'interpretabilità nel machine learning. Inoltre, tali risorse educative sono accessibili a tutti i dipendenti Lutech, favorendo una cultura aziendale orientata all'AI Responsabile. La formazione include sia risorse pubbliche che contenuti specifici per affrontare le particolari esigenze e sfide dell'organizzazione.

RIFERIMENTI E DOCUMENTI DI SUPPORTO

RIFERIMENTI

PSQ-000	Struttura organizzativa generale
---------	----------------------------------

RUOLI E RESPONSABILITÀ

RUO-CEO	Chief Executive Officer
RUO-DAPM	Data Analytics Practice Manager

STRUMENTI

TOO-018	Gestione della formazione
---------	---------------------------