Lutech diventa il primo Center of Excellence ServiceNow dell'area EMEA South

Il CoE porta le novità della piattaforma nei processi dei clienti, dall'AI agentica all'hyperautomation, con competenze certificate e tempi di rilascio più rapidi

Milano, 16 novembre 2026 – Lutech, leader in Italia nei servizi e soluzioni digital e AI ed Elite Partner di ServiceNow, annuncia il proprio Center of Excellence (CoE) ServiceNow, il primo dell'area EMEA South, che comprende Medio Oriente ed Europa del Sud (Italia, Francia, Iberia, Grecia Israele). L'iniziativa nasce per aiutare le organizzazioni a portare la piattaforma, e le sue novità più avanzate, nei processi di ogni giorno: dalla gestione delle richieste IT al servizio ai clienti, fino all'esperienza di chi lavora in azienda.

Nelle grandi organizzazioni il lavoro attraversa decine di funzioni, sedi e sistemi, e ogni passaggio da un ambito all'altro è un punto in cui tempi, responsabilità e visibilità rischiano di perdersi. ServiceNow dà a questi processi un'unica regia: la richiesta di assistenza IT, l'inserimento di nuove persone, la gestione delle segnalazioni dei clienti seguono lo stesso flusso, con ruoli chiari, regole condivise e un quadro unico di ciò che accade, anche quando coinvolgono più direzioni e sistemi già esistenti. Con l'AI agentica e l'automazione, molte attività ripetitive sono gestite dalla piattaforma, e le persone possono concentrarsi su attività a valore e valutazioni di giudizio.

Su questa scala, il valore di una piattaforma dipende dall'adozione: da quante funzioni e persone la usano davvero nei processi e da quanto rapidamente le novità arrivano a destinazione. Una funzionalità disponibile ma non adottata resta un'opportunità non sfruttata. Il Center of Excellence di Lutech nasce per ridurre questa distanza. Lavorando in relazione diretta con ServiceNow, ne segue da vicino l'evoluzione e ne sperimenta le novità, per aiutare i clienti a capire quali siano rilevanti per il proprio business e a introdurle quando rappresentano ancora un vantaggio. Le attività si concentrano in particolare su progetti di AI agentica e CRM.

"Con il Center of Excellence ServiceNow, Lutech si propone come partner di riferimento per le aziende che vogliono portare l'innovazione della piattaforma direttamente nei propri processi di business, facendo leva su competenze specializzate, AI e metodologie orientate a un valore rapido e misurabile", ha dichiarato Giorgio Ancona, Chief Delivery Officer at Lutech.

"ServiceNow è entusiasta di estendere l'importante partnership con Lutech in tutto il Sud Europa con questo Center of Excellence, primo nel suo genere, per offrire competenze approfondite in ambito AI, Security e CRM, oltre a un know-how locale su misura per i nostri clienti", ha dichiarato Samih Moussly, Area Vice President, Partners & Channels, ServiceNow Southern Europe, Middle East & Africa.

Al centro del CoE c'è un team dedicato di professionisti certificati, specializzato nei processi che attraversano più funzioni e nell'integrazione della piattaforma con l'ecosistema applicativo già presente in azienda, dai sistemi gestionali a quelli di

relazione con i clienti. È qui che si gioca la differenza in un grande gruppo: una richiesta del cliente che coinvolge servizio clienti, IT e operations, o un nuovo ingresso che mette in relazione risorse umane, sistemi e sicurezza, funzionano solo se i sistemi dialogano e le regole di governo sono condivise. Metodologie agile e asset preconfigurati permettono di avviare i progetti su basi già consolidate, di ridurre i tempi di rilascio e di rendere visibile il ritorno sull'investimento fin dalle prime fasi.
Il CoE unisce la presenza sul territorio, con la conoscenza dei contesti e delle esigenze delle aziende, alla visione globale di ServiceNow. Con questa iniziativa Lutech rafforza la propria offerta sulla piattaforma e la propria capacità di supportare le imprese in progetti di trasformazione ad alto impatto.

Contatti Stampa

Gruppo Lutech

Alice Di Prisco
+39-333-429-5792
alice.diprisco@lutech.it

Sara Antonelli
+39-338-615-2813
sara.antonelli@lutech.it

Profilo del Gruppo Lutech

Lutech Group, leader in Italia e player europeo nelle tecnologie digitali e nell'intelligenza artificiale, progetta, sviluppa e gestisce soluzioni per la trasformazione digitale, l'innovazione e la crescita di aziende e istituzioni, facendo leva su una conoscenza approfondita dei processi specifici dei diversi settori. Con 6.000 professionisti e un volume d'affari di 1 miliardo di euro, Lutech Group guida il cambiamento attraverso un approccio in cui consulenza di business, execution e governance massimizzano i risultati aziendali, offrendo una proposta completa e integrata. Lutech amplia e aggiorna il proprio portafoglio di soluzioni e servizi attraverso acquisizioni strategiche e investimenti continui nelle persone, nelle piattaforme e nei mercati geografici.

Per ulteriori informazioni, visita il sito www.lutech.group

Ufficio Stampa
Golin Ketchum: lutech@golinitaly.com / 02 89041650
Valentina Generali: vgenerali@golinitaly.com / 338 8448469
Morgana Lupica: morgana@golinitaly.com
Eugenio Giagoni: egiagoni@golinitaly.com