

POL-900

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

POLITICA

IDENTIFICAZIONE

Categoria:	OG - Modello 231 SI - Sicurezza delle Informazioni PD - Protezione Dati	PC – Prevenzione della Corruzione AM - Ambiente SL - Salute e Sicurezza dei Lavoratori
Politica	POL-900 Politica di Sostenibilità	
Versione	00	Del: 24/10/2023

RESPONSABILITÀ

	Nome	Funzione
Elaborato da:	Elena Cortese	Compliance Officer - Corporate Social Responsibility
Verificato da:	Cristina Rossato	Chief Compliance Officer
Approvato da:	Luca Donna	CFO e Consigliere Delegato CDA

CLASSIFICAZIONE

Pubblico

SOMMARIO MODIFICHE

Ver.	Data	Descrizione Modifiche
00	24/10/2023	Emissione iniziale

INDICE

1	INTRODUZIONE.....	3
2	SCOPO	3
3	AMBITO DI APPLICAZIONE	3
4	OBIETTIVI E IMPEGNI.....	4
5	PRINCIPI FONDAMENTALI.....	5
5.1	TUTELA DEI DIRITTI UMANI, QUALITÀ DEI RAPPORTI E DELLE CONDIZIONI DI LAVORO.....	5
5.2	TRASPARENZA ED ETICA.....	6
5.3	IMPEGNO AMBIENTALE.....	6
5.4	COINVOLGIMENTO E DISSEMINAZIONE DEI PRINCIPI DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE.....	7
5.5	SOSTEGNO ALLE COMUNITÀ.....	7

	<i>Politica</i> Politica di Sostenibilità	<i>Codice documento</i> POL-900	<i>Versione</i> 00
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------

1 INTRODUZIONE

Lutech S.p.A. (di seguito anche “LUTECH” o “Società”) e tutto il Gruppo Lutech, leader nel settore dell’information Technologies, fondano la propria strategia di crescita sulla convinzione che elementi come l’etica e l’integrità dei comportamenti, l’attenzione verso il cliente, la valorizzazione delle persone, l’innovazione ed il profitto siano concetti integrati tra loro, al fine di creare un rapporto sinergico ed interdipendente di Sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Lutech ritiene che una condotta corretta, trasparente e responsabile incrementi e protegga nel tempo l’identità e la reputazione del brand, per uno sviluppo sostenibile del business volto alla creazione ed alla tutela della catena del valore per tutti gli Stakeholder.

Con questo documento Lutech intende definire i principi guida della propria strategia per una crescita sostenibile tramite la riduzione degli impatti negativi, sia diretti che indiretti.

A testimonianza dell’impegno per l’integrazione dei principi ESG nel modello di business, Lutech ha individuato i propri pilastri di Sostenibilità (di seguito anche “pillar”) all’interno della presente Politica (di seguito anche “Policy”) con l’intento di poter contribuire al conseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti dall’ONU nell’Agenda 2030.

2 SCOPO

La presente Politica ha il compito di stabilire una cultura aziendale orientata all’equità e alla professionalità, promuovere l’onestà, l’integrità e la trasparenza, incentivare uno sviluppo sostenibile, favorire il dialogo relativo all’etica aziendale ed aumentare la responsabilità degli stakeholders.

3 AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica si applica a Lutech e a tutte le società facenti parte del Gruppo Lutech ed è consegnata a tutti gli stakeholder interni ed esterni che ne fanno richiesta oltre ad essere disponibile sul sito internet <https://Lutech.group/it> nella sezione “Responsabilità”.

Nella redazione e nell’applicazione della Politica sono coinvolti i principali stakeholder, includendo dipendenti, collaboratori, fornitori, azionisti, clienti e sindacati come stakeholder interni e comunità e territorio, istituzioni e pubblica amministrazione, associazioni di categoria quali stakeholder esterni.

Il dialogo continuo con gli stakeholder costituisce un prerequisito per la sostenibilità e per la costruzione del valore reciproco. Lutech considera stakeholder tutti i soggetti che sono portatori di legittimi interessi, impliciti ed espliciti, influenzati dalle sue attività.

4 OBIETTIVI E IMPEGNI

La Politica di Sostenibilità definisce i principi ed i pilastri che guidano Lutech e il Gruppo nel contribuire, attraverso il proprio business, alla creazione di un modello di sviluppo sostenibile, all'interno del quale gli Stakeholder interni ed esterni possono collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni.

Il documento rappresenta una guida per inquadrare gli aspetti principali sui quali si fonda il concetto di "Sostenibilità", al fine di migliorare e ridurre gli impatti generati dal business, tenendo conto dei rischi e delle opportunità che possono influenzarne lo sviluppo e la capacità di innovare e generare valore durevole nel tempo.

I principi che hanno guidato la redazione della presente Policy e ai quali la stessa si ispira sono i seguenti:

- ❑ **Propensione al cambiamento:** è volontà di Lutech e del Gruppo di contribuire attivamente al raggiungimento di una crescita sostenibile del business, riducendo gli impatti generati sui diversi attori coinvolti lungo l'intera value chain: Fornitori, Dipendenti, Clienti, Collettività. Lutech si impegna dunque a definire e aggiornare periodicamente una strategia di lungo termine che miri a generare valore nel presente, senza compromettere la capacità di creare valore nel futuro.
- ❑ **Coinvolgimento degli Stakeholder:** impegno di Lutech nel sensibilizzare gli Stakeholder interni ed esterni sull'importanza di adottare comportamenti responsabili nella gestione di tematiche sociali, ambientali e di governance rilevanti.
- ❑ **Comunicazione e trasparenza (accountability):** volontà di comunicare in maniera adeguata l'importanza che Lutech attribuisce alle diverse dimensioni della Sostenibilità, impegnandosi, tra le altre cose, a
 - rendicontare la propria performance su tematiche sociali, ambientali e di governance fondamentali per gli Stakeholder e per la Società stessa;
 - diffondere le sue politiche a tutti gli stakeholder interni ed esterni
 - mantenere sistemi di gestione asseverati da Enti di terza parte a garanzia del proprio operato.

	<i>Politica</i> Politica di Sostenibilità	<i>Codice documento</i> POL-900	<i>Versione</i> 00
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------

5 PRINCIPI FONDAMENTALI

Lutech intende improntare le proprie attività secondo approcci sempre più sostenibili e socialmente responsabili. Gli impegni di Lutech sono riconducibili a specifiche direttrici prioritarie, rappresentate dei seguenti pillar, sui quali si articola la Politica di Sostenibilità.

5.1 Tutela dei diritti umani, qualità dei rapporti e delle condizioni di lavoro

Principio

Impegno al riconoscimento e al rispetto dei diritti umani considerati come essenziali per il principio di legalità e per i concetti di giustizia ed equità sociale. Valorizzazione del capitale umano, assicurando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo. Forte impegno nello sviluppo delle capacità e delle competenze, garantendo che il reclutamento, la formazione e la crescita professionale delle risorse siano fondati sull'equità e sul merito, contrastando qualsiasi forma di discriminazione.

Applicazione

Lutech si impegna a svolgere le proprie attività nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, riconosciuti dalle convenzioni e dichiarazioni operanti a livello nazionale ed internazionale. Condanna ogni forma di lavoro minorile, lavoro forzato e discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche e sindacali, le credenze religiose, l'orientamento sessuale, l'identità di genere e qualsiasi altra caratteristica personale non attinente alla sfera lavorativa.

Il successo di Lutech si basa sulle capacità strategiche e sulle competenze tecnico-professionali dei propri collaboratori, sull'efficacia dei servizi offerti e sulla capacità di rendere i progetti operativi, secondo un approccio 'end to end'.

Lutech prevede, inoltre, per i propri dipendenti un adeguato sviluppo delle competenze tramite l'erogazione di formazione efficace, percorsi di carriera fondati sul merito delle risorse e un sistema oggettivo di valutazione delle performance.

Lutech tutela i propri dipendenti, assicurando un ambiente di lavoro che miri all'inclusività, scoraggiando episodi di discriminazione, azioni di sfruttamento, mobbing e/o molestia. Altresì, Lutech nel pieno rispetto della normativa vigente in ambito di privacy (si veda anche *PSQ-600 Organizzazione, Ruoli e Responsabilità - SGDPD*), informa ciascun dipendente sulla natura dei dati personali oggetto di trattamento, per garantirne l'opportuna riservatezza.

LUTECH si impegna a garantire la salubrità e la sicurezza dei diversi ambienti di lavoro (si veda anche *MSL-POL Politica del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori*) nei quali i propri dipendenti svolgono le prestazioni professionali, non solo tramite una gestione scrupolosa delle sedi fisiche e degli uffici, ma anche attraverso una crescente attenzione nell'individuare i migliori servizi e gli strumenti più efficaci per supportare le proprie risorse in situazioni di smart working.

	<i>Politica</i> Politica di Sostenibilità	<i>Codice documento</i> POL-900	<i>Versione</i> 00
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------

5.2 *Trasparenza ed etica*

Principio

Impegno a svolgere le attività aziendali in conformità con i più elevati standard di etica aziendale, sviluppando e utilizzando una governance in grado di favorire attivamente comportamenti trasparenti, responsabili e corretti nei confronti di tutti gli stakeholder, ivi compresi quelli di mercato (inclusi i competitor), non tollerando atti di corruzione ed operando nel rispetto delle leggi nazionali, internazionali e dei regolamenti applicabili in materia.

Applicazione

Lutech si impegna a svolgere le proprie attività aziendali in conformità ad elevati standard etici, rifiutando ogni atto di corruzione ed operando in compliance con le normative ed i regolamenti applicabili in materia, a livello nazionale e internazionale (si veda *PSQ-500 Politica per la Prevenzione della Corruzione* e *MOG-000A Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01 – Parte Generale*).

In tale ottica, Lutech si è dotata di un proprio Codice Etico (si veda *MOG-001 Codice Etico*), che definisce i principi etici a cui gli Stakeholder di Lutech devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione. La diffusione del documento è garantita tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Lutech ha previsto l'introduzione di un canale utile alla segnalazione (si veda la *PSQ-500 Politica Whistleblowing*) di eventuali casi di corruzione, discriminazione o irregolarità affini, per il quale è responsabile l'Organismo di Vigilanza. Infine, Lutech si impegna ad ottenere e mantenere certificazioni che attestino la regolarità e la trasparenza dei propri processi, coinvolgendo nella loro adozione tutte le unit rilevanti e i responsabili dei relativi processi.

Lutech opera, altresì, nell'interesse del bene comune affinché le conseguenze – dirette e indirette - della propria attività siano socialmente responsabili e mirino ad una Sostenibilità sociale, oltre che ambientale ed economica di cui rendiconta annualmente nel Bilancio di Sostenibilità.

5.3 *Impegno ambientale*

Principio

Integrazione degli aspetti di tutela, valorizzazione, promozione e rigenerazione dell'ambiente e degli ecosistemi naturali all'interno dei processi aziendali, al fine di gestire correttamente l'utilizzo delle risorse, promuovendo la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti, favorendo politiche di approvvigionamento sostenibile dei prodotti e dei servizi.

Applicazione

Lutech è sensibile al tema della riduzione degli impatti ambientali e della gestione responsabile delle risorse naturali e si impegna ad orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività di business ed il rispetto dell'ambiente.

	<i>Politica</i> Politica di Sostenibilità	<i>Codice documento</i> POL-900	<i>Versione</i> 00
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------

Consapevole degli impatti ambientali generati dal proprio business, Lutech intende giocare un ruolo attivo nella diffusione di comportamenti responsabili e nella gestione dei rischi e delle sfide che possono presentarsi nel breve e lungo periodo sotto il profilo ambientale (si veda *MAM-POL Politica del Sistema di Gestione Ambientale*).

Concretamente Lutech si impegna nel prediligere forme di approvvigionamento sostenibile di risorse e servizi, scegliendo fornitori selezionati anche in base alle loro performance in ambito di Sostenibilità ambientale e sociale, oltre che di economicità e di efficienza.

Inoltre, si impegna, all'interno di un percorso di miglioramento continuo, a mantenere aggiornati e monitorare attraverso assurance esterna le emissioni legate alla produzione di CO2. Il monitoraggio permetterà di chiarire aree di efficientamento e, laddove non sia più possibile ridurre l'impatto ambientale dei processi aziendali, compensare le emissioni di CO2. In questo ambito, l'azienda valuterà in particolare i processi e gli impatti legati alla mobilità dei propri professionisti e l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile per l'alimentazione delle proprie attività di business.

Infine, Lutech si impegna a migliorare le performance di sostenibilità di tutti i propri uffici e data center, favorendo una progressiva riduzione dell'uso della plastica, la scelta di lavorare da remoto, educazione all'uso responsabile delle risorse ed impiego di energia rinnovabile, laddove possibile.

5.4 Coinvolgimento e disseminazione dei principi dello Sviluppo Sostenibile

Principio

Volontà di promuovere i principi dello Sviluppo Sostenibile, così come richiesto dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, con particolare riferimento ai Goal 16 e 17. Creazione di ecosistemi di Sviluppo Sostenibile che diano beneficio ai territori e alle comunità, efficientando il processo di raggiungimento di minori impatti ambientali e sociali in modo sistemico, coordinato e misurabile.

Applicazione

Lutech è al corrente che per ottenere cambiamenti stabili e di lungo periodo, occorre creare le condizioni che permettano la replicabilità degli interventi, in modo da massimizzarne gli impatti. In questo, un ruolo molto importante è quello giocato dai processi di creazione di reti tematiche con altre aziende, al fine di condividere best practice, progetti, campagne. Egualmente, anche la partecipazione a network e consessi specialistici, in cui il tema della Sostenibilità Ambientale viene analizzato, aggiornato e promosso, rappresenta un ulteriore modo in cui Lutech testimonia il proprio impegno, confrontandosi con player di simili o diversi settori. Infine, la partecipazione ad eventi in cui la sostenibilità ambientale viene tematizzata, con particolare attenzione al ruolo dell'Intelligenza Artificiale e degli strumenti digitali nel dibattito ambientale, sono occasioni di apprendimento e scambio che coinvolgono territori, comunità ed in genere stakeholder verso cui Lutech vuole esplicitare il proprio impegno.

5.5 Sostegno alle comunità

Principio

	<i>Politica</i> Politica di Sostenibilità	<i>Codice documento</i> POL-900	<i>Versione</i> 00
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------

Sostegno alla collettività mediante il supporto finanziario e la partecipazione attiva ad iniziative benefiche, campagne di sensibilizzazione, attività di ricerca pro bono e di volontariato aziendale per favorire la nascita e lo sviluppo di iniziative meritevoli all'interno delle comunità, offline e online, in cui Lutech opera.

Lutech inoltre dà importanza alla misurabilità degli impatti di tali percorsi, al fine di poter tracciare percorsi di miglioramento continuo basati su performance ESG pregresse.

Applicazione

Ai fini della gestione responsabile del proprio business, Lutech vuole contribuire alla creazione di valore per la collettività con cui quotidianamente entra in contatto, congiuntamente al mantenimento dell'equilibrio tra le aree di impatto Sociale, Ambientale ed Economica.

Tra le attività che dimostrano il proprio impegno verso la società nella quale opera, Lutech promuove iniziative e azioni a supporto di differenti associazioni ed organizzazioni della società civile. In particolare, l'azienda supporta le attività pro-bono di tali enti attraverso donazioni filantropiche, siano esse sponsorizzazioni o erogazioni monetarie o *in-kind*, rivolte a sostenere la ricerca scientifica, l'educazione o condizioni emergenziali che necessitino di aiuti umanitari di rapido impiego. In aggiunta Lutech considera il volontariato aziendale come una risorsa per restituire valore alle comunità in cui opera e valorizza meccanismi di donazione di ore lavoro per rispondere al bisogno dei propri territori e delle proprie comunità. Infine, l'adesione o il supporto indiretto a cause civili riconosciute a livello nazionale o internazionale rappresenta un ulteriore modalità di creazione di valore per comunità offline e online i cui principi siano riconosciuti e condivisi da Lutech.