

Gruppo Lutech con Dolomiti Energia per l'innovazione digitale

In un percorso pluriennale di innovazione e rinnovamento dei sistemi commerciali, la multiutility si è dotata di nuove soluzioni tecnologiche e gestionali avanzate, per 733.000 clienti

Milano, 10 aprile 2024 - Un importante percorso di innovazione digitale e organizzativa per superare i limiti tecnologici e supportare le nuove iniziative di business. Questo il progetto che il **Gruppo Lutech**, leader italiano del digitale, ha realizzato per **Dolomiti Energia**, per la **trasformazione digitale dei sistemi a supporto dell'intera filiera meter to cash per ottimizzare la gestione del credito e del cash flow**.

Con questo progetto di collaborazione, sviluppato in un percorso pluriennale di trasformazione dei propri sistemi, Dolomiti Energia si è dotata di strumenti e soluzioni tecnologiche avanzate, ottimizzando l'erogazione dei propri servizi energetici secondo una serie di obiettivi strategici volti a migliorare ancora il servizio ai clienti: fatturazione sulla base dei consumi reali, riduzione dei tempi di emissione delle fatture, riduzione degli scarti e del tempo di gestione degli stessi, abilitazione per l'introduzione di nuovi business non solo associati alla vendita di energia.

I principali interventi hanno riguardato l'evoluzione dell'applicativo «SAP IS-U» della Società Commerciale verso la nuova versione «SAP IS-U S/4 HANA» su Cloud Azure; la realizzazione di una nuova soluzione di *Meter Data Management*, con il compito di gestire tutte le misure (incluse quelle provenienti dai misuratori 2G) per metterle a disposizione dei vari applicativi di Dolomiti Energia; la conversione dell'applicativo «SAP SD» della società alla nuova versione «SAP SD S/4 HANA», centralizzando le attività di fatturazione e di vendita.

Il trasferimento dei dati dai precedenti ai nuovi sistemi digitali - accumulati su una base storica di 6 anni di erogazione dei servizi - ha coinvolto 1 milione di impianti energetici per 733.000 clienti, intervenendo su 1,7 milioni di installazioni e 27 milioni di letture dei contatori.

"La sostenibilità rappresenta oggi un pilastro fondamentale nel nostro approccio al business e alla tecnologia. Attraverso questo ambizioso progetto con Dolomiti Energia, abbiamo adottato soluzioni digitali avanzate che non solo migliorano l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali ma promuovono anche la sostenibilità ambientale, permettendo di ridurre significativamente il consumo di energia e limitare la dispersione energetica. L'ottimizzazione dei processi è oggi uno degli strumenti più importanti per le organizzazioni come Dolomiti Energia che, ogni giorno, raccolgono grande mole di dati, per ampliare un percorso virtuoso e di innovazione sostenibile che contribuisca a minimizzare l'impatto ambientale, garantendo un servizio più verde e sostenibile ai 733.000



clienti", ha dichiarato **Angela Pincioli, Head of Energy, Utilities and Transportation Industry del Gruppo Lutech.**

"Il progetto è iniziato a maggio 2022 per dare un nuovo volto all'organizzazione applicando le tecnologie che la Digital Transformation mette oggi a disposizione. Un risultato importante, ottenuto insieme al Gruppo Lutech, che semplifica la gestione operativa delle nostre strutture, per offrire un servizio efficace ed efficiente, senza sprechi", commenta **Edoardo Fistolera, Chief Information and Digital Officer del Gruppo Dolomiti Energia.**

Contatti per la stampa – Gruppo Lutech

Alice Di Prisco – Head of Communications

alice.diprisco@lutech.it

Sara Antonelli – Communication Manager

s.antonelli@lutech.it

Contatti per la stampa – Comin & Partners

Francesca Martella

francesca.martella@cominandpartners.com | 339 3148115

Gruppo Lutech

Il Gruppo Lutech è leader di innovazione (tra i primi tre in Italia), con 4.700 professionisti e ricavi per circa 800 milioni di euro, a supporto della trasformazione e della crescita di aziende e Istituzioni. Il gruppo progetta, realizza e gestisce soluzioni end-to-end, nel segno di un costante miglioramento che coinvolge persone e processi, tecnologia e sapere. Il Gruppo Lutech pone alla base della Digital Evolution sei anime tecnologiche concepite per un'offerta completa ed integrata, in grado di soddisfare le molteplici opportunità di digitalizzazione: LutechConsulting, LutechSolutions, LutechDigital, LutechCybersecurity, LutechServices e LutechCloud.

Per ulteriori informazioni, visita il sito web lutech.group.

WWW.LUTECH.GROUP

Lutech SpA · Società unipersonale soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Libra GroupCo SpA

Sede legale Via Dante 14 - 20121 Milano · lutechspa@legalmail.it · C.S.: € 3.210.000,00 i.v. · C.F. / P.IVA: 02824320176 · REA-MI: 1666842

HQ Via Massimo Gorki 30/32C - 20092 Cinisello Balsamo (MI) · 02 2542 7011 · Fax 02 2542 7090

