

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI DI CLIENTI, FORNITORI E PARTNER AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Overo chi, come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti a riguardo.



Chi siamo

Il Titolare del trattamento è **Lutech S.p.A** Via Dante, 14 – 20121 Milano (MI), C.F e P.IVA 02824320176
Tel. +39 02 2542 7011
Fax +39 02 2542 7090
PEC: lutechspa@legalmail.it



Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO)

LCA Servizi Srl
e-mail: DPO@lutech-group.com



La Base Giuridica del trattamento

L'**esecuzione del contratto** e l'**adempimento di obblighi legali**.
Il **legittimo interesse** di Lutech al trattamento dei tuoi dati personali, in ragione del rispetto da parte del Titolare di norme protocolli ad adozione volontaria (es. certificazioni ISO/CEC...).



Dati trattati e Finalità

Nella tabella che segue sono riportate le categorie dei tuoi dati trattati ed i soggetti a cui sono destinati per ciascuna finalità di trattamento a cui è applicabile questa informativa.

Finalità del trattamento	Categorie di Dati Personali	Categorie di Destinatari
Esecuzione di misure preliminari alla stipula dei contratti di vendita o di fornitura di servizi	<ul style="list-style-type: none">Dati comuni tra cui dati anagrafici, azienda, ruolo aziendale ricoperto, recapiti telefonici email aziendali...	<ul style="list-style-type: none">Dipendenti di Lutech SPA che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compitiDipendenti delle società del gruppo Lutech che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compitiTerzi fornitori

Finalità del trattamento	Categorie di Dati Personali	Categorie di Destinatari
Adempimento obblighi contrattuali nei confronti dell'Interessato	<ul style="list-style-type: none"> Dati comuni tra cui dati anagrafici, azienda, ruolo aziendale ricoperto, recapiti telefonici email aziendali... 	<ul style="list-style-type: none"> Dipendenti di Lutech SPA che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compiti; Dipendenti delle società del gruppo Lutech che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compiti; Consulenti incaricati per consulenze, assistenza o servizi alla nostra struttura; Terzi fornitori
Adempimento obbligo normativo previsto da leggi o da regolamenti vigenti	<ul style="list-style-type: none"> Dati comuni tra cui dati anagrafici, azienda, ruolo aziendale ricoperto, recapiti telefonici email aziendali... 	<ul style="list-style-type: none"> Pubbliche Amministrazioni ed Autorità, ove previsto dalla legge, componenti degli Organi di Controllo; Rappresentanti legali, curatori, tutori, ecc.
Esigenze di tipo operativo, gestionale, contabile, progettuale o consulenziale	<ul style="list-style-type: none"> Dati comuni tra cui dati anagrafici, azienda, ruolo aziendale ricoperto, recapiti telefonici email aziendali... 	<ul style="list-style-type: none"> Dipendenti di Lutech SPA che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compiti; Dipendenti delle società del gruppo Lutech che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compiti Consulenti incaricati per consulenze, assistenza o servizi alla nostra struttura; Terzi fornitori
Avviare processi di miglioramento della qualità dei servizi erogati, mediante l'invio ad un referente del cliente di questionari	<ul style="list-style-type: none"> Dati comuni tra cui dati anagrafici, azienda, ruolo aziendale ricoperto, recapiti telefonici email aziendali... 	<ul style="list-style-type: none"> Dipendenti di Lutech SPA che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compiti; Dipendenti delle società del gruppo Lutech che per ruolo o funzione esercitata trattano i suoi dati per l'espletamento dei propri compiti Società di sondaggi e rilevazione di opinioni operanti per il mercato B2B



Trasferimenti extra UE dei tuoi dati

Nell'ambito di alcuni trattamenti, i tuoi dati personali potranno essere trasferiti verso:

- altre società del Gruppo Lutech per il tramite delle Norme Vincolanti d'Impresa stipulate tra le stesse e approvate dall'Autorità Garante ai sensi dell'art. 47 GDPR;
- fornitori siti in paesi extraeuropei secondo le modalità stabilite dalle clausole contrattuali standard approvate dalla UE, in modo da imporre all'Importatore il rispetto dei principi sanciti dal GDPR e assicurare l'adeguata protezione dei tuoi dati personali.

Potrai consultare le clausole delle Norme Vincolanti d'Impresa sul sito web di Lutech. Attraverso l'esercizio del diritto di accesso, potrai inoltre richiedere in ogni momento l'elenco dei Responsabili del trattamento e di eventuali trasferimenti connessi.



Decisioni Automatizzate sui tuoi dati

I tuoi dati personali non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla tua persona.



Come proteggiamo i tuoi dati personali

Tutti i dati personali che ci fornirai saranno trattati secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza, in accordo con le policy aziendali in materia di sicurezza, pubblicate sulla intranet, che permettono di garantire, anche grazie alla tua collaborazione, il trattamento sicuro dei dati personali.

Semmai dovesse sussistere anche solo un particolare rischio di loro violazione sarà nostra cura segnalartelo prontamente.

Attraverso l'esercizio del diritto di accesso, potrai richiedere in ogni momento informazioni sulle misure di sicurezza adottate a protezione dei tuoi dati personali.



Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati personali saranno conservati fino a quando saranno necessari per dare esecuzione alle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero anche dopo il termine del rapporto commerciale per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti legali e fiscali connessi o derivanti dalla conclusione del contratto stesso. Ad esclusione di queste casistiche, i tuoi dati personali saranno conservati per 2 anni o anonimizzati.

I dati personali contenuti nei sistemi di archiviazione e backup seguono invece il ciclo di vita definito dal piano di continuità aziendale.

Attraverso l'esercizio del diritto di accesso, potrai richiedere in ogni momento informazioni relativamente a questi aspetti.



I diritti che puoi esercitare

- **Diritto di accesso** (art.15): per ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e di ottenere ulteriori informazioni rispetto a quelle della presente informativa.
- **Diritto di rettifica** (art.16): per ottenere la rettifica dei dati personali inesatti.
- **Diritto alla cancellazione** (art.17): per ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano laddove sussista uno dei motivi previsti dall'articolo stesso.
- **Diritto alla limitazione** (art.18): per ottenere la limitazione configurabile come una sospensione totale o parziale del trattamento del dato o anche in alcuni casi come una immobilizzazione dello stesso, solo in casi eccezionali espressamente determinati dalla norma.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art.20): per richiedere che i tuoi dati siano comunicati in un formato facilmente comprensibile.
- **Diritto di opposizione** (art.21): per opporsi ai trattamenti che ti riguardano (ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettere e) ed f). per motivi connessi alla tua situazione particolare.
- **Diritto di non sottoposizione a processi automatizzati** (art.22): per opporsi alla sottoposizione a processi basati unicamente sul trattamento automatizzata nel caso in

cui questi producano effetti giuridici che ti riguardano o incidano significativamente sulla tua persona.

Per eventuali dubbi o necessità di chiarimento, oltre che per l'esercizio dei tuoi diritti, potrai contattarci compilando il modulo disponibile al seguente indirizzo:

<https://lutech.group/it/privacy-rights/>

Qualora ritenessi che i tuoi dati personali fossero trattati illecitamente hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e di ottenere il risarcimento dei danni subiti a causa di una eventuale violazione.

Per ulteriori approfondimenti, consulta il sito web dell'Autorità Garante italiana all'indirizzo:

<https://www.garanteprivacy.it/>