



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2021

Executive Summary

EXECUTIVE SUMMARY

Il primo Bilancio di Sostenibilità Lutech è il risultato di uno sforzo collettivo teso alla sistematizzazione di iniziative, progetti e programmi che caratterizzavano già l'operato di Lutech in ambito ambientale e sociale. La finalità del bilancio è stata quindi quella di prendere coscienza del proprio posizionamento attraverso una serie di metriche che misurassero le performance riferite ai temi percepiti come più rilevanti.

Come tutte le prime edizioni, anche questo report ha permesso all'azienda di definire una baseline di riferimento nei confronti della quale misurare i progressi negli anni a venire, consapevoli che la sostenibilità sociale ed ambientale rappresenta un percorso evolutivo e non una fotografia statica del presente.

L'ambizione aziendale è quella di intraprendere un percorso di crescita strategica che riconosca nei valori ambientali e sociali degli asset di miglioramento integrato, ossia trasversale a tutte le funzioni interne. Infatti, non è oggi più possibile confinare le tematiche di sostenibilità ambientale e sociale alle sole figure tecniche di riferimento: le sfide che le aziende sono chiamate ad affrontare riguardano sempre di più il modello di business aziendale e non solo la singola performance di prodotto o di processo. Ecco perché Lutech, forte della propria esperienza nella gestione di processi ICT, è sicura di poter affiancare la propria visione ed expertise "sistemica" alla natura delle sfide ambientali, sociali e di governance che la aspettano.

In questo documento è dunque presentata l'azienda attraverso i filtri delle principali aree di impatto (mercato, ambiente, persone, comunità) e dei relativi stakeholder (fornitori, dipendenti, clienti, partner), dettagliando per ogni tema di rendicontazione le relative performance 2021 e, ove possibile, 2020, secondo gli standard GRI – Opzione core. Al fine di approfondire alcuni temi particolarmente importanti perché innovativi o ad alto impatto, sono stati inoltre realizzati dei Focus di approfondimento, con interviste o dati ulteriormente approfonditi: Business Ethics: l'evoluzione di un tema, Mobility Management, Cinisello Balsamo, La foresta Lutech, Procurement & Facility Management, Lo smart Working in Lutech, Lutech e Cisco per l'Ospedale Miulli di Bari.

Infine, la parte finale del documento illustra i principali obiettivi – sia interni che rapportati ai Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite - che l'azienda intende raggiungere negli anni 2022 e 2023, questi ultimi definiti grazie ad un percorso di apprendimento interno originato dallo stesso processo di raccolta dati e stesura del bilancio. Proprio questo apprendimento è divenuto, quindi, il primo impatto di Governance del processo di avvicinamento di Lutech ai temi della Sostenibilità Integrata.

La matrice della materialità, l'analisi dei livelli ed i percorsi di coinvolgimento stakeholder rappresentano, in chiusura, gli aspetti essenziali di una metodologia che permetterà a Lutech di confrontare le proprie performance nel tempo, grazie ad un set di indicatori internazionalmente riconosciuti, rendendo il proprio "cammino ESG" sempre più efficace e migliorativo.



lutech.group