

## Informativa sulla Protezione dei Dati - Clienti

Generale	Tenuto conto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi Dati Personali come cliente di Lutech Advanced Solutions Spa. Il trattamento di categorie particolari di dati personali, ove necessario, potrà avvenire solo previo consenso specifico del soggetto Interessato.
Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento	<p>Ai sensi dell'art. 4, comma 7, Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Lutech Advanced Solutions Spa nella persona del legale rappresentante pro tempore domiciliato presso la sede legale in Via Caldera 21, 20153 Milano.</p> <p>Dati di contatto del Titolare: <a href="mailto:LutechAS@legalmail.it">LutechAS@legalmail.it</a></p>
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	Eventuali richieste potranno essere presentate nei confronti di Lutech Advanced Solutions Spa inviando una comunicazione al seguente indirizzo email: <a href="mailto:dpo-italia.it-solutions@atos.net">dpo-italia.it-solutions@atos.net</a> .
Raccolta Dati	<p>Il Titolare acquisisce o può venire a conoscenza dei seguenti dati comuni riferibili al Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dati personali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza e domicilio, data e luogo di nascita, nazionalità), telefono, stato civile, indirizzo e-mail, gli estremi dei documenti identificativi;</li> <li>b) gli estremi identificativi di rapporti bancari (ad esempio IBAN);</li> <li>c) i dati relativi al grado di istruzione e alle attività lavorative/professionali dell'Interessato, del titolare effettivo (ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e successive modifiche), etc. nonché, per le società, i dati personali del rappresentante legale/procuratore;</li> <li>d) ogni altro dato che trattiamo nel contesto della nostra relazione commerciale come previsto dagli specifici termini contrattuali applicabili o dalle Condizioni Generali di contratto;</li> </ul> <p>e che sono stati da Lei forniti, o raccolti da altre fonti, durante la collaborazione instaurata per la fornitura di prodotti e servizi di Lutech Advanced Solutions Spa o la prestazione di servizi correlati. Si informa che, qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.</p> <p>I dati personali ricevuti da fonti terze saranno trattati per le medesime finalità di cui alla presente informativa.</p>
Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali	<p>I dati personali saranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Gestione del rapporto contrattuale (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di attività funzionali a un obbligo contrattuale, gestione amministrativa e contabile, fatturazione, ecc.);</li> <li>· Attività di recupero crediti;</li> <li>· Attività di Customer Service e analisi statistiche;</li> <li>· Attività di Customer Satisfaction e gestione dei reclami;</li> </ul> <p>Per finalità differenti e ulteriori, il trattamento si basa sul consenso esplicito dell'Interessato.</p>
Basi giuridiche del trattamento	<p>Nel rispetto dell'Art. 6 lettera b) del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali o pre-contrattuali assunti nei Suoi confronti.</p> <p>Nel rispetto dell'Art. 6 lettera f) del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario per soddisfare i propri legittimi interessi per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro e dell'ambiente</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire la sicurezza dell'infrastruttura IT della Società;</li> <li>- Gestione del rischio</li> <li>- Gestione della conformità legislativa</li> <li>- Tutelare l'azienda in sede legale.</li> </ul>
Modalità di trattamento dei dati	<p>I dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza. Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione e diffusione.</p> <p>Tali dati verranno trattati sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.</p> <p>I Suoi Dati sono conservati negli archivi informatici del Titolare e protetti da idonee misure di sicurezza per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al precedente paragrafo, e successivamente verranno cancellati. I Suoi Dati Personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo in caso di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.</p>
Eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali	<p>Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, per il perseguimento delle finalità indicate, i Suoi Dati Personali saranno trattati da personale incaricato dal Titolare e potranno essere comunicati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pubbliche Amministrazioni</li> <li>- Banche e Istituti di credito;</li> <li>- Studi Legali;</li> <li>- Studi Associati, Commercialisti;</li> <li>- Partner di cui ci si avvale per l'esecuzione dei contratti;</li> <li>- Società facenti parte del Gruppo Lutech.</li> </ul> <p>Inoltre, nella gestione dei suoi dati, possono venire a conoscenza degli stessi anche soggetti interni autorizzati ed ai quali sono state date specifiche istruzioni.</p> <p>I Dati non saranno diffusi o resi pubblici. Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di trattare i Suoi dati personali per fini di difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti.</p>
Periodo di conservazione dei dati	<p>I dati personali da Lei forniti, raccolti per le finalità sopra-descritte, saranno conservati dal Titolare del trattamento presso le sue sedi in Italia per il tempo necessario all'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal servizio richiesto nonché per i dieci anni previsti dagli obblighi di legge in materia fiscale.</p> <p>In assenza di un rapporto contrattuale i suoi dati saranno cancellati dopo due anni dalla loro raccolta.</p>
Trasferimento dati personali a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale	<p>I dati personali raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi terzi fuori dall'Area Economica Europea e, solo ove fosse necessario, verranno trasferiti in Paesi Terzi previa verifica di una tutela adeguata dei diritti dell'Interessato.</p>
Revoca del consenso	<p>Il trattamento di categorie particolari di dati personali, ove necessario, potrà avvenire solo previo consenso specifico del soggetto Interessato.</p> <p>Il Suo consenso espresso ai sensi dell'art. 6 par.1 lett. a) e dell'art. 7 del Reg. UE 2016/679, potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.</p>
Esistenza di un processo automatizzato, compresa la profilazione	<p>Non esistenza.</p>

Diritti degli Interessati	<p>L'interessato nei confronti del Titolare ha diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15), di ottenere la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), ovvero la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18), di proporre reclamo all'Autorità Garante (art. 77 del Regolamento), alla portabilità dei dati (art. 20).</p> <p>Ai sensi del Regolamento Europeo, può esercitare in ogni momento i suoi diritti contattando il Titolare del trattamento al seguente indirizzo web: <a href="https://lutech.group/it/privacy-rights/">https://lutech.group/it/privacy-rights/</a></p> <p>Inoltre, può proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 13 paragrafo 2 lett. d) del suddetto regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili sulla specifica pagina del Garante: <a href="https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524">https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524</a>.</p>
---------------------------	--